



## تقرير مجلس إدارة شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني (الإتحاد) لعام 2015

يسر مجلس إدارة شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني (الإتحاد) تقديم تقرير مجلس الإدارة لعام 2015م لمساهمي الشركة حيث يشمل التقرير كافة التطورات والإنجازات خلال عام 2015م والخطط المستقبلية بالإضافة إلى نتائج الشركة المالية والفنية لخمس سنوات المنصرمة.

### أولاً: أهم التطورات خلال عام 2015م.

1. أصدر مجلس الضمان الصحي التعاوني بموجب خطابه رقم 1353/3531 تاريخ 4/7/1436هـ الموافق 23/4/2015م قرار إعادة فتح نظام الشبكة الوطنية للضمان الصحي التعاوني وإصدار وثائق التأمين الفردي لشركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني حيث توقعت الشركة أن هذا القرار سيكون له أثر إيجابي في إرتقاض مبيعات الشركة ابتداءً من الربيع الثاني للعام 2015، علماً بأن مجلس الضمان الصحي التعاوني كان قد أصدر قرار إيقاف صلاحية إصدار وثائق التأمين الطبي الفردي على نظام الشبكة الوطنية اعتباراً من تاريخ 30/12/2014م بموجب خطابيه رقم 632/3531 تاريخ 30/12/2014هـ.
2. استلمت شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني بتاريخ 15/8/1436هـ خطاب مجلس الضمان الصحي التعاوني رقم 1555/3531 تاريخ 14/8/1436هـ بخصوص إعادة تأهيل الشركة لدى مجلس الضمان الصحي التعاوني لممارسة أعمال الضمان الصحي التعاوني لمدة سنة واحدة اعتباراً من تاريخ 13/8/1436هـ والذي يوكل الشركة لتقديم خدمات التأمين الصحي للأفراد والمجموعات.
3. استلمت شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني بتاريخ 8/11/1436هـ الموافق 23/8/2015م خطاب مؤسسة النقد العربي السعودي رقم (361000140840) المؤرخ في 8/11/1436هـ الموافق 23/8/2015م والمتضمن الموافقة على تعديل تصريح الشركة من (ممارسة نشاط التأمين وإعادة التأمين التعاوني) بحيث يكون مقتضاً على (ممارسة نشاط التأمين التعاوني)، كما ورد في الخطاب أنه يجب على الشركة إنهاء جميع التزامات إعادة التأمين قبل نهاية عام 2015م.



4. أبرمت شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني عقد وكالة مع شركة البابطين لوكالة التأمين مدته سنة واحدة قابلة للتجديد وذلك إبتداءً من يوم الأحد 15/10/1437هـ الموافق 2015/10/18م وذلك لتسويق وبيع منتجات الشركة لتأمين الأفراد والشركات في المملكة العربية السعودية وفقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي بهذا الخصوص حيث توقعت الشركة أن يكون لهذا العقد أثراً إيجابياً على حجم مبيعاتها من خلال شركة البابطين لوكالة التأمين إبتداءً من الربع الرابع لهذا العام وذلك من خلال فروعها المنتشرة في أنحاء المملكة، علماً بأنه لا يوجد أطراف ذات علاقة في هذا الإنفاق.
5. أبرمت شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني عقد وكالة مع شركة ركن الشارقة للخدمات التامينية المحدودة مدته سنة واحدة قابلة للتجديد وذلك إبتداءً من يوم الأحد 15/10/1437هـ الموافق 2015/10/18م وذلك لتسويق وبيع منتجات الشركة لتأمين الأفراد والشركات في المملكة العربية السعودية وفقاً لتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي بهذا الخصوص حيث توقعت الشركة أن يكون لهذا العقد أثراً إيجابياً على حجم مبيعاتها من خلال شركة ركن الشارقة للخدمات التامينية المحدودة إبتداءً من الربع الرابع لهذا العام وذلك من خلال فروعها المنتشرة في أنحاء المملكة، علماً بأنه لا يوجد أطراف ذات علاقة في هذا الإنفاق.
6. استلمت شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني بتاريخ 19/2/1437هـ الموافق 2015/12/1م خطاب مؤسسة النقد العربي السعودي رقم (371000020869) المؤرخ في 19/2/1437هـ الموافق 1/12/2015م والمتضمن الموافقة النهائية على منتج التأمين الشامل للسيارات الخصوصية والتأمين الشامل للسيارات التجارية وتأمين المسؤولية المدنية الناجمة عن استعمال السيارات تجاه الغير.
7. أعلنت شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني أن السيد عباس عبدالقادر عبدالجليل - العضو المنتدب / الرئيس التنفيذي - قد تقدم باستقالته من منصب الرئيس التنفيذي بتاريخ 23/12/2015م وقرر مجلس إدارة الشركة قبول الاستقالة بتاريخ 23/12/2015م على أن تسرى الاستقالة اعتباراً من تاريخ 1/4/2016م ويكون آخر يوم عمل له في الشركة بتاريخ 31/3/2016م حيث تعود أسباب الاستقالة إلى رغبته بالتقاعد عن العمل والإستراحة.
8. بلغ عدد موظفي الشركة على مستوى المملكة (249) موظف شكل السعوديين منهم (137) موظفاً على مختلف المستويات الوظيفية في الشركة بنسبة سعودية بلغت (55٪) علماً بأن نسبة السعودية لعام 2014 بلغت (٪50.7).



## ثانياً: وصف نشاط الشركة التشغيلي

يتلخص النشاط الرئيس للشركة بتقديم خدمات التأمين لأنواع التأمينات العامة بالاستناد إلى مبادئ التأمين التعاوني ووفقاً لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية وتحت إشراف مؤسسة النقد العربي السعودي باعتبارها الجهة الرئيسية المسؤولة عن مراقبة قطاع التأمين، وبما أن هذا النشاط يعتبر النشاط الرئيس للشركة فله تأثير جوهري على حجم أعمال الشركة، علماً بأن نتائج النشاط الرئيس للشركة تشكل الحصة الأكبر من نتائج الشركة الكلية.

هذا ومن الجدير بالذكر أن الشركة قد حصلت على موافقات نهائية من مؤسسة النقد العربي السعودي لفرع تأمين المركبات وفرع التأمين الطبي وفرع التأمين البحري وفرع التأمين الهندسي بالإضافة إلى موافقات مؤقتة لباقي فروع التأمين التي تمارسها الشركة حيث وافقت مؤسسة النقد العربي السعودي وبشكل مؤقت و يتم تمديد الموافقة المؤقتة بشكل مستمر على الوثائق التالية:

(1) وثيقة تأمين الحرائق والصواعق.

(2) وثيقة تأمين الحرائق والصواعق والأخطار الحلبية.

(3) وثيقة تأمين الحرائق والصواعق والأخطار الإضافية والسطو.

(4) وثيقة تأمين الحرائق والصواعق والسطو.

(5) وثيقة التأمين الشامل على المسؤوليات.

(6) وثيقة تأمين خيانة الأمانة.

(7) وثيقة تأمين الحوادث الشخصية (مجموعات).

(8) وثيقة تأمين الحوادث الشخصية (أفراد).

(9) وثيقة تأمين المسؤولية العامة إتجاه الغير.

(10) وثيقة التأمين على المسؤولية تجاه الغير والمستجاث.

(11) وثيقة تأمين العمال.

(12) وثيقة تأمين مسؤولية أصحاب العمل.

(13) وثيقة تأمين المساكن.

(14) وثيقة تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار.

(15) وثيقة تأمين فقد الأرباح.

(16) وثيقة تأمين الضمان الممتد.

(17) وثيقة تأمين المسؤولية عن الأخطاء الطبية.

٢٩



بالإضافة إلى النشاط الرئيسي المشار إليه أعلاه، تمارس الشركة النشاط الاستثماري لأموال حملة الأسهم بالإضافة إلى استثمار أموال حملة الوثائق طبقاً لسياسة استثمارية محفوظة بحيث تضمن على الأقل رأس المال المستثمر بالإضافة إلى محاولة تحقيق أعلى عائد ممكن على الاستثمار، حيث يعتبر هذا النشاط غير رئيسي، علماً بأن حجم نتائج النشاط الاستثماري تشكل النسبة الأقل من حجم نتائج الشركة الكلية.

### ثالثاً: وصف الخلط والقرارات المهمة والتوقعات المستقبلية لأعمال الشركة والمخاطر التي تواجهها.

حيث تم الإشارة في البند أولاً أعلاه إلى أهم التغيرات التي حصلت في الشركة خلال عام 2015م، واستمراً لنهج الشركة وتحقيق رؤيتها المستقبلية في التطور والنمو والإنتشار وحماية حقوق المؤمن لهم والمهتمين والعمل على مواجهة المخاطر التي تتعرض لها الشركة والتقليل من أثرها، فإن الشركة ستتبع السياسات والخطط التالية في المستقبل لتحقيق ما تصبو إليه:

1. الاستمرار في توجيه الشركة خلال الفترة القادمة بفتح نقاط بيع في كافة مناطق المملكة لبيع منتج التأمين الطبي للمجموعات الصغيرة.
2. الاستمرار في نهج الشركة بمحاولة التوسع في التأمينات العامة (غير السيارات والصحي) وذلك لربحية هذا النوع من التأمين على الرغم من المنافسة الشديدة في سوق التأمين بهذا الخصوص إلا أن الشركة قد وضعت خطة لذلك تمثل في تطوير العلاقات مع وسطاء التأمين وتكتيف الزيارات للعملاء بشكل مباشر من خلال دعم دائرة المبيعات.
3. الاستمرار في تأهيل الموظفين وتوفير التدريب المناسب لهم وتوظيف الكوادر الجيدة والتركيز على الخبرات الوطنية السعودية ضمن المراكز القيادية بالشركة وغيرها، بما يضمن زيادة نسبة السعودة في الشركة.
4. الاستمرار في تطبيق سياسة الشركة الإجتماعية والاستثمارية المحفوظة.
5. الاستمرار في تطبيق سياسة إدارة المخاطر التي تهدف إلى حماية الشركة من المخاطر التي تواجهها أو التقليل من أثرها، حيث تواجه الشركة بعض المخاطر والتي تم الإشارة إلى أهمها أدناه، حيث تبذل الشركة الجهد اللازم في اتخاذ التدابير ووضع السياسات والإجراءات اللازمة لمنع أثر هذه المخاطر أو التقليل من أثرها على الشركة قدر الإمكان:



- **مخاطر التأمين:** وهي المخاطر التي قد تنجم عن كافة عمليات التأمين والتي تشمل تقدير الخطر وقوته (عملية الإكتتاب)، التسويق، إعادة التأمين، تسوية التغطيات ورصد المخصصات الازمة وغيرها من العمليات التي تتعلق بالنشاط الرئيس للشركة.
- **مخاطر السوق:** وهي المخاطر التي قد تنجم عن التقلبات والتذبذبات في أسعار الاستثمارات التي تمتلكها الشركة، كذلك التقلبات في أسعار القائدة.
- **مخاطر الإنتمان:** وهي المخاطر التي قد تنجم عن عدم قدرة الطرف الآخر على الوفاء بالتزاماته إتجاه الشركة سواء من عملاء الشركة أو شركات التأمين وإعادة التأمين أو البنوك وغيرها من عليه إلتزام إتجاه الشركة.
- **مخاطر عدم الإلتزام:** وهي المخاطر التي قد تنجم عن عدم الإلتزام بالقوانين والأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة عن كافة الجهات الرقابية والحكومية التي تخضع لها الشركة.
- **خطر خسارة العملاء:** وهو الخطر الناجم عن خسارة عملاء الشركة سواء بسبب عدم تقديم الخدمة الجيدة أو نتيجة رفع أسعار التأمين لتناسب مع حجم الخطر المكتتب به وعدم قبول العميل بذلك.
- **خطر انخفاض نسبة السعودية:** وهو الخطر الناجم عن انخفاض نسبة السعودية في الشركة عن الحد المسموح به بموجب القوانين ذات العلاقة.
- **مخاطر التركيز بفرع تأمين المركيبات:** وهي المخاطر التي قد تنجم عن عدم توازن المحفظة الإكتتابية للشركة من خلال تركيز أعمال الشركة بفرع تأمين المركيبات مما يعرض الشركة لخطر الخسارة الناجمة عن عدم قدرة الشركة على إدارة المطالبات المتعلقة بهذا الفرع بشكل جيد سواء نتيجة عدم توفر الكادر الكافي لذلك أو بسبب تضخم أسعار قطع الغيار وتكلفة التصليح أو بسبب صعوبة تحصيل مستردات الشركة لدى الغير.
- **الخطر الإستراتيجي:** وهو يتمثل بالمخاطر المرتبطة بعدم قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث تعتبر هذه المخاطر عامة مثل انخفاض الملاعة المالية عن الحد المسموح به، أثر المنافسة، أثر الأسعار بالسوق، الوضع الاقتصادي العام، عدم توفر أصحاب الكفاءات، غياب التخطيط الإستراتيجي بالإضافة إلى العديد من الأسباب التي تعيق الشركة من تحقيق نتائجها.



#### رابعاً: المؤشرات المالية

### قائمة المركز المالي (المبالغ بالآلاف)

					مطلوبات عمليات التأمين
38,021	25,822	44,859	60,364	21,560	ذمم معيدي التأمين
426,353	502,749	899,513	782,598	846,373	احتياطيات فنية
157,617	151,846	183,123	174,039	174,690	مطلوبات أخرى
621,991	680,417	1,127,495	1,017,001	1,042,623	مجموع مطلوبات عمليات التأمين
					مطلوبات وحقوق المساهمين
53,057	28,903	46,761	84,255	37,705	مطلوبات المساهمين
294,513	312,346	269,951	239,164	252,479	حقوق المساهمين
347,570	341,249	316,712	323,419	290,184	مجموع مطلوبات وحقوق المساهمين
969,561	1,021,666	1,444,207	1,340,420	1,332,807	إجمالي مطلوبات الشركة وحقوق المساهمين

*[Signature]*



قائمة الدخل (المبالغ بالآلاف)

البيان	2015م	2014م	2013م	2012م	2011م
قائمة نتائج عمليات التأمين والفائض	ريال سعودي				
اجمالي اقساط التأمين المكتسبة	845,982	808,480	877,195	560,821	538,092
صافي اقساط التأمين المكتسبة	579,957	648,744	446,617	336,165	325,645
*احتياطيات اقساط إضافية*	(719)	18,678	(40,672)	-	-
إيرادات تأمين أخرى	27,315	29,932	21,588	18,611	17,497
<b>مجموع الإيرادات</b>	<b>606,553</b>	<b>697,354</b>	<b>427,533</b>	<b>354,776</b>	<b>343,142</b>
اجمالي المطالبات المدفوعة	(556,121)	(738,702)	(472,913)	(381,816)	(347,979)
صافي المطالبات المتراكدة	(479,630)	(588,718)	(350,826)	(239,322)	(209,822)
تكاليف أكتاب وثائق التأمين	(67,117)	(106,615)	(85,370)	(68,023)	(50,646)
مصاريف أخرى	(31,153)	(37,673)	(41,508)	(35,718)	(58,846)
<b>مجموع التكاليف والمصاريف</b>	<b>(577,900)</b>	<b>(733,006)</b>	<b>(477,704)</b>	<b>(343,063)</b>	<b>(319,314)</b>
فائض عمليات التأمين	28,653	(35,652)	(50,171)	11,713	23,828
فائض عمليات التأمين المحول لعمليات المساهمين الشاملة	(25,788)	(35,652)	(50,171)	(10,541)	(21,445)
صافي الفائض بعد حصة المساهمين	2,865	0	0	1,171	2,383
<b>الفائض المتراكم في نهاية الفترة</b>	<b>10,616</b>	<b>7,751</b>	<b>7,751</b>	<b>7,751</b>	<b>6,580</b>
<b>قائمة دخل المساهمين</b>					
إيرادات استثمارات وإيرادات أخرى	1,020	21,443	13,630	11,307	4,476
حصة المساهمين من صافي الفائض	25,788	(35,652)	(50,171)	10,541	21,434
مصاروفاتإدارية وعمومية ومصاريف تأسيس	(1,068)	(77)	(342)	(171)	(748)
<b>صافي ربح (خسارة) الفترة</b>	<b>25,740</b>	<b>(14,286)</b>	<b>(36,883)</b>	<b>21,677</b>	<b>25,173</b>

\* بتاريخ 31 ديسمبر 2015م قامت الشركة بإعادة تصنيف احتياطي المخاطر السارية واحتياطي عدم كفاية الأقساط والإحتياطيات الفنية الأخرى عن حساب احتياطي المطالبات تحت التسوية ولم عرضهم متصلين في بنود مستقلة في قائمة المركز المالي ضمن مطالبات عمليات التأمين، وقد تم إعادة تقييم أرقام المقارنة لعام 2014 في قائمة المركز المالي لتناسبها مع ذلك.

تم إعادة تقييم احتياطي المخاطر السارية واحتياطي عدم كفاية الأقساط والإحتياطيات الفنية الأخرى من حساب التغير في مخصص المطالبات تحت التسوية بخلاف دخل عمليات التأمين. لم يترب على إعادة التقييم المشار إليه أي تأثير على النجز الناتج من عمليات التأمين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014.



تفاصيل إيرادات ومصروفات عمليات التأمين لعام 2015م (المبالغ بالآلاف/ ريال سعودي)

البيان	التأمين الطبي	المركبات	الحوادث العامة	التأمينات الأخرى	المجموع
اجمالي الاقساط المكتتبة	66,232	620,299	62,243	97,208	845,982
صافي الاقساط المكتتبة	80,162	453,168	31,258	15,369	579,957
إحتياطيات أقساط إضافية	-	(1,351)	0	632	(719)
صافي المطالبات المتبددة	(35,246)	(434,661)	(3,595)	(6,128)	(479,630)
إيراد عمولات إعادة تأمين	410	6,199	1,897	18,809	27,315
تكاليف اكتتاب وثائق تأمين	(24,380)	(21,085)	(2,199)	(7,458)	(55,122)
مصاريف أخرى	(9,521)	(7,074)	5,767	(1,166)	(11,994)
مصاريف غير مصنفة					(47,901)
إحتياطي الديون المشكوك في تحصيلها غير المصنفة					6,577
إيرادات غير مصنفة					10,170
الفائض من عمليات التأمين					28,653

موجودات عمليات التأمين لعام 2015م (المبالغ بالآلاف/ ريال سعودي)

البيان	التأمين الطبي	المركبات	الحوادث العامة	التأمينات الأخرى	المجموع
حصة معيدي التأمين من الاقساط غير المكتتبة	14,128	4,993	13,676	27,444	60,241
تكاليف اكتتاب مؤجلة	10,743	17,843	3,338	2,967	34,891
حصة معيدي التأمين من مطالبات تحت التسوية	16,571	17,212	5,242	112,573	151,598
موجودات غير مصنفة					795,893
مجموع موجودات عمليات التأمين					1,042,623



### مطلوبات عمليات التأمين لعام 2015م (المبالغ بالآلاف / ريال سعودي)

البيان	التأمين الطبي	المركيات	الحوادث العامة	التأمينات الأخرى	المجموع
اقساط التأمين غير المكتسبة	40,413	287,921	77,910	31,819	438,063
إيرادات غير مكتسبة	-	1,773	812	5,568	8,153
مطلوبات تحت التسوية	32,374	206,040	11,518	129,573	379,505
إحتياطيات إقساط إضافية	-	20,635	-	2,077	22,712
إحتياطيات الفنية الأخرى	-	5,690	-	404	6,094
مطلوبات غير موزعة					188,096
مجموع مطلوبات عمليات التأمين					1,042,623

**خامساً:** تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة وأجمالي إيرادات شركاتها التابعة

لا تمتلك الشركة أي فروع أو شركات تابعة خارج أراضي المملكة، ولا يوجد لدى الشركة شركات تابعة داخل المملكة، والرسم البياني التالي يبين توزيع إقساط التأمين لعام 2015 والتي تمثل البند الرئيس لإيرادات الشركة حسب المناطق في المملكة:

**توزيع إيرادات الشركة حسب المناطق**



Handwritten signature in blue ink, appearing to read "معاً" (Together) followed by initials.



**سادساً: ايضاح الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة أو أي توقعات أعلنتها الشركة:**

(المبالغ بالالاف - ريال سعودي)

البيان	العام 2015م	العام 2014م	مبلغ التغير	نسبة التغير	الفروقات الجوهرية
الاقساط المكتسبة	845,982	808,480	37,502	4.64%	يعود التغير بشكل أساسى إلى الارتفاع في أقساط تأمين المركبات بنسبة 65% وانخفاض أقساط التأمين الطبي بنسبة 73% والتأمين الهندسي بنسبة 16% والحوادث العامة بنسبة 15%.
صافي الأقساط المكتسبة	579,957	648,744	(68,787)	-10.60%	يعود التغير بشكل أساسى إلى انخفاض صافي الأقساط المكتسبة لفرع تأمين المركبات بنسبة 7% بسبب الإكتتاب بالجزء الأكبر من أقساط تأمين المركبات خلال الربع الثالث من العام 2015 إضافة إلى انخفاض صافي الأقساط المكتسبة لفرع التأمين الطبي بنسبة 31% وارتفاع صافي الأقساط المكتسبة لتأمين الحوادث العامة بنسبة 28%.
إيرادات عمولات إعادة تأمين	27,315	29,932	(2,617)	-8.74%	يعود التغير بشكل أساسى لانخفاض عمولات إعادة التأمين المكتسبة لفرع تأمين الحريق بنسبة 21% والحوادث العامة بنسبة 26% والتأمين البحري بنسبة 22% مقابل ارتفاع في عمولات إعادة التأمين المكتسبة لفرع تأمين المركبات بنسبة 41%.
المطالبات المدفوعة	556,121	738,702	(182,581)	-24.72%	يعود التغير بشكل أساسى لانخفاض إجمالي المطالبات المدفوعة لفرع تأمين المركبات بنسبة 20% والتأمين الطبي بنسبة 40% مقابل ارتفاع إجمالي المطالبات المدفوعة لفرع التأمين الهندسي بنسبة 39%.
صافي المطالبات المتکبدة	479,630	588,718	(109,088)	-18.53%	يعود التغير بشكل أساسى لانخفاض صافي المطالبات المتکبدة لفرع تأمين المركبات بنسبة 17% وفرع التأمين الطبي بنسبة 40% وفرع التأمين الهندسي بنسبة 47% مقابل ارتفاع صافي المطالبات المتکبدة لفرع تأمين الحوادث العامة بنسبة 477% وفرع التأمين البحري بنسبة 714%.
المصاريف	67,117	106,615	(39,498)	-37.05%	يعود التغير بشكل أساسى لانخفاض تكاليف الاستحواذ على الأعمال المستحقة لفرع التأمين الطبي بنسبة 30% وفرع تأمين المركبات بنسبة 27% وتأمين الحريق بنسبة 36% والتأمين البحري بنسبة 26% مقابل ارتفاع تكاليف الاستحواذ على أعمال تأمين الحوادث العامة المستحقة بنسبة 18%.
صافي الأقساط المكتسبة	667,630	562,639	104,991	%18.66	يعود التغير بشكل أساسى إلى الارتفاع في صافي الأقساط المكتسبة لفرع تأمين المركبات بنسبة 68% وانخفاض صافي الأقساط المكتسبة لفرع التأمين الطبي بنسبة 81% والتأمين الهندسي بنسبة 26% والحوادث العامة بنسبة 36%.
صافي أرباح (خسائر) استثمارات حملة الوثائق	8,484	9,625	(1,141)	-11.85%	يعود سبب الإنخفاض بشكل أساسى لانخفاض نسب العوائد على الودائع البنكية خلال العام 2015 بالمقارنة مع العام 2014.

